

Tipp des Monats November 2008

Vom Wert des Untersuchungsprotokolls

Kennen Sie das: Oftmals ist der Kunde in der Praxis abgelenkt oder nervös, weil sich der Hund nicht bändigen lässt oder die eigenen Kinder nicht unter Kontrolle zu bringen sind.

Ein schriftliches Untersuchungsprotokoll, welches dem Kunden nach der Konsultation oder einem chirurgischen Eingriff abgegeben wird, hält alle Befunde fest und zeigt auf, welche weiterführenden Massnahmen oder Therapieempfehlungen abgegeben wurden. Wir machen unsere Dienstleistungen damit fass- und sichtbar.

Feline Dental Record

Pet Name or ID _____ Date _____

Right Upper Quadrant

108 106 104 102 100 98 96 94 92 90 88 86 84 82 80 78 76 74 72 70 68 66 64 62 60 58 56 54 52 50 48 46 44 42 40 38 36 34 32 30 28 26 24 22 20 18 16 14 12 10 8 6 4 2

Left Upper Quadrant

208 206 204 202 200 198 196 194 192 190 188 186 184 182 180 178 176 174 172 170 168 166 164 162 160 158 156 154 152 150 148 146 144 142 140 138 136 134 132 130 128 126 124 122 120 118 116 114 112 110 108 106 104 102 100 98 96 94 92 90 88 86 84 82 80 78 76 74 72 70 68 66 64 62 60 58 56 54 52 50 48 46 44 42 40 38 36 34 32 30 28 26 24 22 20 18 16 14 12 10 8 6 4 2

Right Lower Quadrant

426 424 422 420 418 416 414 412 410 408 406 404 402 400 398 396 394 392 390 388 386 384 382 380 378 376 374 372 370 368 366 364 362 360 358 356 354 352 350 348 346 344 342 340 338 336 334 332 330 328 326 324 322 320 318 316 314 312 310 308 306 304 302 300 298 296 294 292 290 288 286 284 282 280 278 276 274 272 270 268 266 264 262 260 258 256 254 252 250 248 246 244 242 240 238 236 234 232 230 228 226 224 222 220 218 216 214 212 210 208 206 204 202 200 198 196 194 192 190 188 186 184 182 180 178 176 174 172 170 168 166 164 162 160 158 156 154 152 150 148 146 144 142 140 138 136 134 132 130 128 126 124 122 120 118 116 114 112 110 108 106 104 102 100 98 96 94 92 90 88 86 84 82 80 78 76 74 72 70 68 66 64 62 60 58 56 54 52 50 48 46 44 42 40 38 36 34 32 30 28 26 24 22 20 18 16 14 12 10 8 6 4 2

Left Lower Quadrant

626 624 622 620 618 616 614 612 610 608 606 604 602 600 598 596 594 592 590 588 586 584 582 580 578 576 574 572 570 568 566 564 562 560 558 556 554 552 550 548 546 544 542 540 538 536 534 532 530 528 526 524 522 520 518 516 514 512 510 508 506 504 502 500 498 496 494 492 490 488 486 484 482 480 478 476 474 472 470 468 466 464 462 460 458 456 454 452 450 448 446 444 442 440 438 436 434 432 430 428 426 424 422 420 418 416 414 412 410 408 406 404 402 400 398 396 394 392 390 388 386 384 382 380 378 376 374 372 370 368 366 364 362 360 358 356 354 352 350 348 346 344 342 340 338 336 334 332 330 328 326 324 322 320 318 316 314 312 310 308 306 304 302 300 298 296 294 292 290 288 286 284 282 280 278 276 274 272 270 268 266 264 262 260 258 256 254 252 250 248 246 244 242 240 238 236 234 232 230 228 226 224 222 220 218 216 214 212 210 208 206 204 202 200 198 196 194 192 190 188 186 184 182 180 178 176 174 172 170 168 166 164 162 160 158 156 154 152 150 148 146 144 142 140 138 136 134 132 130 128 126 124 122 120 118 116 114 112 110 108 106 104 102 100 98 96 94 92 90 88 86 84 82 80 78 76 74 72 70 68 66 64 62 60 58 56 54 52 50 48 46 44 42 40 38 36 34 32 30 28 26 24 22 20 18 16 14 12 10 8 6 4 2

Key					
CA	Caries	GI1	Mild gingivitis	DM	Oral mass
CL1	Slight calculus	GI2	Moderate gingivitis	P/P	Periodontal pocket depth in mm
CL2	Moderate calculus	GI3	Severe gingivitis	PE	Pulp exposure
CL3	Abundant calculus	GR	Gingival recession	RD	Retained deciduous tooth
CWD	Crowding	H	Hyperplasia	RL	Resorptive lesion
F1	Furcation exposed	M1	Slight tooth mobility	RH	Rotation
F2	Furcation undermined	M2	Moderate tooth mobility	RR	Retained root
F3	Furcation open to other side	M3	Severe tooth mobility	SN	Supernumerary
FX	Fractured	D	Mating tooth	X	Extracted

Remarks and Diagnosis: _____

Radiographic Evaluation and Assessment: _____

Treatment Summary and Plan: _____

Client Instructions: _____

© 2002 American Animal Hospital Association

Der Kunde ist somit über den Umfang und den Aufwand Ihrer Leistungen informiert. Er kann nachlesen, welche Behandlungen anstehen.

Der Kunde kann mit Ihnen zusammen planen, wie eine präventive Gesundheitspflege anzugehen ist.

Und nicht zuletzt hält der Kunde ein Schriftstück mit Ihrer Adresse und Telefonnummer in der Hand. Beim Bezahlen der Konsultation können Sie mit dem Kunden gleich einen neuen Termin vereinbaren.

Nicht vergessen: Logo und Adresse der Praxis auf dem Protokoll anbringen.