

## Tipp des Monats Dezember 09

### C'est le ton qui fait la musique

**Rechnungen eignen sich ausgezeichnet als Sprachrohr zu Ihren Kunden. Wer von uns bezahlt schon gerne Rechnungen. Keinen Kunden versetzt den Erhalt einer Rechnung in freudige Stimmung. Umso wichtiger ist der Ton der Rechnungstexte.**

#### Fühlen Sie den Unterschied?

Neulich erhielt ich folgende Rechnung einer IT-Firma:

*„Für unsere Bemühungen verrechnen wir Ihnen den untenstehenden Betrag.  
Die Zahlung versteht sich rein netto ohne Skontoabzüge.  
Zahlungsziel: 30 Tage.“*

Es folgten die Angaben der Bankdaten, das war's auch schon.

Ich bestellte im Monat November Weihnachtskarten, die ich an Freunde versenden möchte. Das Rechnungspapier mit seinem tollen Design hat mich sogleich angesprochen. Der Rechnungstext schliesslich hat mich begeistert, weil er kreativ und mit viel Empathie geschrieben wurde. Aber lesen Sie selber:

*Liebe Annette Racine*

*Schön, dass wir Sie beliefern dürfen. Herzlichen Dank für Ihre Bestellung bei uns, sie freut uns natürlich sehr!*

*Beigelegte Dokumentation zeigt Ihnen eine Auswahl unserer Gesamtcollection. Wünschen Sie einen Gesamtüberblick über sämtliche Kunstprodukte?*

*Möchten Sie schauen, ob Ihre bevorzugte T-Shirt-Grösse noch erhältlich ist? Wir wünschen Ihnen viel Spass beim Surfen auf unserem Internetshop unter [www.collection-matthias.ch](http://www.collection-matthias.ch). Unsere Kunstprodukte – Sie wissen es sicher längst – werden stets in limitierter Auflage hergestellt und sind von daher rasch ausverkauft.*

*Umtauschen ist bei uns überhaupt kein Problem. Denken Sie daran, Ihrer Rücksendung die Rechnung beizulegen und hinzuschreiben, was wir Ihnen umtauschen dürfen oder was Sie zurückgeben möchten. Warten Sie die Umtauschlieferung in jedem Fall ab, bevor Sie den Rechnungsbetrag begleichen. Vielen Dank.*

**Mein Tipp: Matthias Collection**